

## POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA (ISU)

KEMIS-Termoclean d.o.o. vodeća je tvrtka u Republici Hrvatskoj koja nudi cjelovita rješenja na području usluga gospodarenja opasnim i neopasnim otpadom te industrijskih i kemijskih čišćenja. Dio smo grupacije Gorenje Group koja je 2018. godine postala dio globalne grupacije Hisense Group. Naše iskustvo i stručna osposobljenost, profesionalna oprema za čišćenja, raznovrstan vozni park s uslugom prijevoza otpada, veliki kapaciteti za skladištenje opasnog i neopasnog otpada, sakupljanje i zbrinjavanje otpada te sva zakonska rješenja i dozvole, uključeni su u cjeloviti životni ciklus naših djelatnosti i usluga.

Tvrtka posluje kroz **integrirani sustav upravljanja** uz certificirane norme sustava upravljanja: kvalitetom - **ISO 9001**, zaštitom okoliša - **ISO 14001**, zdravljem i sigurnošću na radu - **ISO 45001** i sigurnosno certificiranje dobavljača u petrokemijskoj industriji - **SCCp**. Naša Politika usklađena je također i sa sustavima upravljanja okolišem i neovisnim ocjenjivanjem – EMAS, energetske učinkovitosti - ISO 50001 te IED - direktivom o industrijskim emisijama kroz primjenu najboljih raspoloživih tehnika. Robustan, vjerodostojan i pouzdan sustav naš je alat za postizanje poslovne izvrsnosti kroz kvalitetnu, brzu i učinkovitu uslugu.

---

**POLITIKA ISU središnji je strateški dokument tvrtke koji donosi Uprava i sastoji se od temeljnih načela:**

---

- **Stalno povećavanje zadovoljstva korisnika naših usluga** – sustavni inženjering svih operativnih aspekata kojim se stvaraju prilike za poboljšanja, dok istovremeno pratimo i motrimo potencijalne rizike u kvaliteti, zaštiti okoliša i energetske učinkovitosti, zdravlju i sigurnosti na radu, sve u sklopu redovnih i uobičajenih poslovnih aktivnosti, za smanjenje potencijalno izvanrednih situacija te primjereno djelovanje u slučaju incidenta.
- **Preuzimanje pune odgovornosti o brizi za rizične aspekte naših klijenata** – minimiziramo ili potpuno poništavamo negativne utjecaje na okoliš po aspektima gospodarenja otpadom i pri industrijsko-kemijskim čišćenjima.
- **Garancija vrhunske usluge** – kvaliteta svih operativnih poslova, najviši stupanj sigurnosti i zaštite na radu, briga za zdravlje i sigurnost na radu naših zaposlenika i svih zainteresiranih strana (korisnika naših usluga, partnera, suradnika, kooperanata, dioničara, investitora itd.) najvažnije su strateške smjernice.
- **Zakonski i profesionalni zahtjevi kao prioritet** – kontinuirano pratimo uvođenje novih propisa i ispunjavanje svih obaveza usklađenosti sa zakonskim i ostalim zahtjevima. To je naša stroga poslovna opredijeljenost kojom jamčimo da s preuzetim otpadom naših klijenata gospodarimo na propisan i iznimno profesionalan način. Zbrinjavanje i konačna obrada otpada, neškodljivi su za zdravlje i okoliš.
- **Donosimo konkretne operativne ciljeve i programe ISU-a** – ostvarenje ciljeva kvalitete, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti, zdravlja i sigurnosti na radu. Ciljevi su pogon sustava upravljanja i trebaju biti realni, određeni odgovornostima, resursima i rokovima, a postavljaju se na godišnjoj razini, prema potrebi ili dobroj ideji.
- **Praćenje suvremenih svjetskih trendova** – stalno poboljšavanje tehnoloških postupaka, strojnog i voznog parka, podrška nabavi energetski učinkovitih proizvoda i usluga, poticanje razvojnih projekata i novih inovativnih ideja, uvođenje novih tehnologija. Moderan i učinkovit sustav upravljanja.
- **Društveno odgovorno poslovanje i održivi razvoj naša su načela svih načela.**  
Strateški putokaz nam je podizanje razine svijesti i edukacija na svim razinama, bolje društvo i čisti okoliš te sinergija i prijenos znanja zaposlenicima tvrtke i zainteresiranim stranama.

**Trajno poboljšavanje** rezultat je operativnog poslovanja te realizacije ciljeva i programa. Poboljšanja se očituju povećanjem kvalitete usluge, poboljšanjem okolišne djelatnosti smanjenjem i sprečavanjem onečišćavanja, smanjenjem potrošnje vode i drugih resursa, većom energetske učinkovitosti, smanjenjem broja rizika povreda i bolesti kao i osiguranjem sigurnih i zdravih mjesta rada te ugodnog i pozitivnog poslovnog okruženja.

SVI MI u KEMIS-Termocleanu dio smo integriranog sustava upravljanja i preuzimamo odgovornost u njegovoj provedbi, svatko od nas u okviru zajedničkih i pojedinačnih odgovornosti i dužnosti.

1. rujna 2021.