

## POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA (ISU)

**KEMIS-Termoclean d.o.o.** vodeća je tvrtka u Republici Hrvatskoj koja nudi cjelovita rješenja na području usluga gospodarenja opasnim i neopasnim otpadom te industrijskih i kemijskih čišćenja. Naše iskustvo i stručna osposobljenost, profesionalna oprema za čišćenja, raznovrstan vozni park s uslugom prijevoza otpada, veliki kapaciteti za skladištenje opasnog i neopasnog otpada, sakupljanje, obrada i zbrinjavanje otpada te sva zakonska rješenja i dozvole, uključeni su u cjeloviti životni ciklus naših djelatnosti i usluga.

Tvrtka posluje kroz **integrirani sustav upravljanja** uz certificirane norme sustava upravljanja kvalitetom - **ISO 9001**, zaštitom okoliša - **ISO 14001**, zdravljem i sigurnošću na radu - **OHSAS 18001 (ISO 45001)** i sigurnosno certificiranje dobavljača u petrokemijskoj industriji - **SCCp**. Naša Politika također je usklađena i sa sustavima upravljanja okolišem i neovisnim ocjenjivanjem – **EMAS**, energetske učinkovitosti - **ISO 50001** te IPPC direktivom primjenom najboljih raspoloživih tehnika. Robustan, vjerodostojan i pouzdan sustav naš je alat za postizanje poslovne izvrsnosti kroz kvalitetnu, brzu i učinkovitu uslugu.

---

**POLITIKA ISU središnji je strateški dokument tvrtke koji donosi Uprava i sastoji se od temeljnih načela:**

---

- Stalno povećavanje zadovoljstva korisnika naših usluga** – sustavni inženjering svih operativnih aspekata kojim se stvaraju prilike za poboljšanja, dok istovremeno pratimo i motrimo potencijalne rizike i prijetnje u kvaliteti, zaštiti okoliša i energetske učinkovitosti, zdravlju i sigurnosti na radu, sve u sklopu redovnih i uobičajenih poslovnih aktivnosti, za smanjenje potencijalno izvanrednih situacija te primjereno djelovanje u slučaju incidenta.
- Preuzimanje pune odgovornosti o brizi za rizične aspekte naših klijenata** – minimiziramo ili potpuno poništavamo negativne utjecaje na okoliš po aspektima gospodarenja otpadom i pri industrijsko-kemijskim čišćenjima.
- Garancija vrhunske usluge** – kvaliteta svih operativnih poslova, najviši stupanj sigurnosti i zaštite na radu, briga za zdravlje i sigurnost na radu naših zaposlenika i svih zainteresiranih strana (korisnika naših usluga, partnera, suradnika, kooperanata, dioničara, investitora itd.) najvažnije su strateške smjernice.
- Zakonski i profesionalni zahtjevi kao prioritet** – kontinuirano pratimo uvođenje novih propisa i ispunjavanje svih obaveza usklađenosti s poštivanjem zakonskih i ostalih zahtjeva. To je naša stroga poslovna opredijeljenost kojom jamčimo da mi i naši partneri sa svim preuzetim otpadom gospodarimo na propisan i iznimno profesionalan način. Njegovo zbrinjavanje zbrinjavanje i konačna obrada, neškodljivi su za zdravlje i okoliš.
- Donosimo konkretne operativne ciljeve i programe ISU-a** – ostvarenje ciljeva kvalitete, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti, zdravlja i sigurnosti na radu. Ciljevi su pogon sustava upravljanja i trebaju biti realni, određeni odgovornostima, resursima i rokovima, a postavljaju se na godišnjoj razini ili prema potrebi ili ideji.
- Praćenje suvremenih svjetskih trendova** – stalno poboljšavanje tehnoloških postupaka, strojnog i voznog parka, podrška nabavi energetske učinkovitih proizvoda i usluga, poticanje razvojnih projekata i novih inovativnih ideja, uvođenje novih tehnologija. Moderan i učinkovit sustav upravljanja.
- Društveno odgovorno poslovanje i održivi razvoj** naša su načela svih načela. Strateški putokaz nam je podizanje razine svijesti i edukacija na svim razinama, bolje društvo i čisti okoliš te sinergija i prijenos znanja zaposlenicima tvrtke i zainteresiranim stranama.

**Trajno poboljšavanje ISU-a i svih pojedinačnih sustava upravljanja** rezultat je operativnog poslovanja i realizacije ciljeva i programa. Poboljšanja se očituju povećanjem učinaka u pokazateljima kvalitete usluge, poboljšanjem okolišne djelatnosti smanjenjem i sprečavanjem onečišćavanja, smanjenjem potrošnje vode i drugih resursa, većom energetske učinkovitosti, smanjenjem broja rizika povreda i bolesti kao i osiguravanjem sigurnih i zdravih mjesta rada te ugodnog poslovnog okruženja.

**SVI MI u KEMIS-Termocleanu dio smo integriranog sustava upravljanja i snosimo odgovornost u njegovoj provedbi, svatko od nas u okviru općih i pojedinačnih odgovornosti i dužnosti.**